Tjänsteställe, handläggare
Regionservice stab, Emil Waldenmark

Sammanträdesdatum
2026-06-17

FöredragningsPM
Dnr: 26RS4954

Organ
Servicenämnden

Initiering av upphandling avseende telefonitjänster

Förslag till beslut
Servicenämnden beslutar

att initiera upphandling av telefonitjänster.

Sammanfattning
Region Örebro läns avtal för telefoni inklusive tillhörande stödsystem löper ut. För samtliga förvaltningar inom regionen är en fungerande telefoni central och av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen är telefonin bedömd som det mest kritiska systemet ur ett kontinuitetsperspektiv.

Upphandlingen består av helhetslösning för telefoni samt larm- och meddelandesystem. Avtalet ska även omfatta ny växellösning.

Upphandling avseende telefonilösning inklusive service och avancerad teknisk support, personsökarsystem, DECT och hänvisningsdator.

Upphandling av operatörstjänster rörande fasta förbindelser för telefoni, samtalstrafik, nummerserier och mobiltelefoni.

Upphandling av SMS-tjänster som framför allt används till påminnelser av vårdtider till patienter.

Ärendebeskrivning
Region Örebro läns avtal avseende telefoni löper ut 291130. Därmed behöver ny upphandling initieras. Region Örebro läns kostnader för telefoni uppgår till cirka 50 miljoner kronor per år. Samtliga förvaltningar inom regionen använder någon del av telefonin och de stödsystem som avses i denna upphandling. Nytt avtal behöver finnas på plats från och med 281201 med anledning av att ny växellösning behöver installeras och vara i full drift före 291130.

Tjänsteställe, handläggare
Regionservice stab, Emil Waldenmark

Sammanträdesdatum
2026-06-17

FöredragningsPM
Dnr: 26RS4954

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Telefoni och dess tilläggstjänster är ett av regionernas prioriterade riskområden. En hög och säker tillgång till telefoni är en viktig förutsättning för såväl miljö-, som barn- och jämställdhetsperspektiven. En del av våra telefoni-produkter framställs i länder där vi vet att risker för brott mot arbetares rättigheter och mänskliga rättigheter är hög. Således är leverantörens efterlevnad av den gemensamma uppförandekoden med tillhörande kontraktsvillkor av vikt.

Upphandlingsobjektet påverkar inte barn direkt och således kommer inte barns åsikter att inhämtas under upphandlingsprocessen, dock belyses specifikt FN:s barnkonvention, artikel 32, i den gemensamma uppförandekoden.

Ekonomiska konsekvenser

Den årliga kostnaden för telefoni är cirka 50 miljoner kronor och kostnaden täcks av respektive förvaltnings driftsbudget.

Uppföljning

Uppföljning sker i samband med att tilldelningsbeslut ska meddelas av servicenämnden.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM servicenämnd 2026-06-17 Initiering av upphandling av telefonitjänster
- Initiering av upphandlingsuppdrag gällande telefonitjänster

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef Regionservice

Skickas till:

Emil Waldenmark